

## Original Article

<https://doi.org/10.12985/ksaa.2026.34.3.053>  
ISSN 1225-9705(print) ISSN 2466-1791(online)

전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생의 학습동기가  
학습만족에 미치는 영향  
- 대학소속감의 매개효과를 포함하여 -

조혜진\*, 이남령\*\*, 박수진\*

The Effect of Learning Motivation on Learning Satisfaction among  
College Students in Advanced Aviation Service Programs  
- Including of the Mediating Effect of University Belonging -

Hye Jin Cho\*, Nam Ryeong Lee\*\*, Soo Jin Park\*

## ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the relationships among learning motivation, college belongingness, and learning satisfaction among students enrolled in advanced bachelor's degree programs in aviation service at junior colleges and to investigate the mediating effect of college belongingness. The results showed that educational expectation positively influenced peer belonging and institutional pride, while personal motivation and educational expectation positively influenced community belonging. among the sub-factors of college belongingness, only community belonging had a significant positive effect on learning satisfaction. In addition, peer belonging, institutional pride, and community belonging mediated the relationship between learning motivation and learning satisfaction. these findings suggest that strengthening educational expectation and college belongingness is important for improving learning satisfaction and provide implications for educational programs in aviation service.

**Key Words :** Learning Motivation(학습동기), Peer Belonging(동료의식), Institutional Pride(우월감), Community Belonging(공동체의식), Learning Satisfaction(학습만족)

## 1. 서 론

최근 산업구조의 변화와 평생학습사회로의 전환에 따라 전문대학은 산업현장에서 요구하는 전문기술인

양성과 지속적인 직무역량 개발을 담당하는 직업교육 기관으로서의 역할이 더욱 중요해지고 있다(Seo, 2021). 이러한 역할을 수행하기 위해 운영되는 학사학위 전공심화과정은 전문학사과정에서 습득한 전공지식과 실무능력을 심화하여 산업현장에서 요구하는 전문성과 직무역량을 강화하기 위한 교육과정으로, 전문대학 직업교육의 연계성을 높이는 핵심 교육과정으로 운영되고 있다(Cho et al., 2012). 또한 전공심화과정의 확대와 함께 교육과정의 질적 개선과 학생들의 교육만

Received: 3. Jul. 2026, Revised: 10. Aug. 2026,  
Accepted: 21. Aug. 2026

\* 인하공업전문대학 항공운항과 교수

\*\* 한국항공대학교 경영학과 교수

연락처자 E-mail : nekki1017@naver.com

연락처자 주소 : 인천광역시 미추홀구 인화로 100

족 및 교육성과를 향상시키기 위한 연구도 지속적으로 이루어지고 있다(Kim and Ahn, 2018).

특히 전공심화과정 학생들은 일반 대학생과 달리 전문학사과정에서 습득한 전공지식과 실무경험을 바탕으로 직무전문성 향상과 취업경쟁력 강화를 목적으로 학업을 지속하는 학습자이다(Lee and Kim, 2018). 또한 전공심화과정은 전문대학 졸업자에게 일과 학습을 병행할 수 있는 유연한 학습 기회를 제공하며, 실무경험을 바탕으로 직무전문성과 현장 적응역량을 함양할 수 있도록 운영되고 있다(Lee, 2026). 이러한 교육과정은 현장실습, 프로젝트 기반 학습 및 산학협력 프로그램 등 다양한 실무 중심 활동으로 구성되어 있으며, 학생들의 적극적인 학습참여와 자기주도적 학습이 교육성과를 높이는 핵심 요소로 작용한다(Seo, 2021). 따라서 전공심화과정 학생들의 학습만족을 향상시키기 위해서는 실무 중심 교육환경뿐 아니라 학습을 촉진하는 심리적 요인도 함께 고려할 필요가 있다.

이러한 심리적 요인 가운데 학습동기는 학습자가 학습활동에 참여하도록 유도하고 학습행동의 방향과 강도 및 지속성을 결정하는 핵심 요인으로 정의된다(Pintrich and Schunk, 2002). 학습동기의 형성을 설명하는 대표적인 이론인 자기결정성이론에 따르면, 학습자의 자율성, 유능감 및 관계성에 대한 기본 심리 욕구가 충족될 때 학습동기가 강화되며, 이는 적극적인 학습참여와 지속적인 학습행동으로 이어진다(Deci and Ryan, 2000). 또한 최근에는 학습동기가 학습만족을 향상시키는 중요한 요인으로 보고되고 있으며(Jang, 2025), 학습자의 자기주도적 학습과 적극적인 학습참여를 촉진하여 학습만족을 높이는 것으로 나타났다(Seo et al, 2015)

한편, 학습동기가 실제 학습만족으로 이어지는 과정에서 대학소속감과 같은 심리·사회적 요인의 중요성이 강조되고 있다(Kwon and Ju, 2024). 대학소속감은 학생이 자신을 대학 공동체의 구성원으로 인식하고 대학 및 학과와 심리적 유대감을 형성하는 심리적 상태를 의미하며(Kwon, 2022), 대학생할 적응과 학습참여를 촉진하는 중요한 요인으로 알려져 있다(Strayhorn, 2018). 또한 공동체에 소속되어 있다는 인식은 학생들의 학습에 대한 관심을 높이고 긍정적인 대인관계를 형성하는 데 중요한 역할을 하는 것으로 확인되었다(Ahn and Davis, 2020). 따라서 대학소속감은 학생들의 심리적 적응과 학습참여를 촉진할 뿐만 아니라

학습만족을 형성하는 데 중요한 심리적 요인으로 이해될 수 있다.

본 연구의 대상인 항공서비스전공 전공심화과정 학생은 전문학사과정에서 습득한 전공지식과 실무역량을 바탕으로 항공서비스 산업에서 요구하는 전문성과 직무역량을 더욱 심화하기 위해 학업을 지속하는 학습자이다(Cho et al., 2012). 항공서비스 산업은 고객과의 상호작용을 기반으로 서비스를 제공하는 대표적인 인적서비스 분야로, 전문지식뿐 아니라 의사소통능력과 대인관계능력 등 다양한 비인지적 역량이 요구된다(Kim and Park, 2014). 이러한 역량을 효과적으로 함양하기 위해서는 학생들의 자발적인 학습참여와 대학 공동체에 대한 긍정적인 소속감 형성이 중요하며, 이는 항공서비스 분야에서 요구되는 핵심 역량을 함양하는 중요한 기반이 된다(Strayhorn, 2018).

이러한 점을 고려할 때, 항공서비스전공 전공심화과정 학생에게 학습동기와 대학소속감은 학습참여를 촉진하고 학습만족을 향상시키는 중요한 교육적 요인으로 이해될 수 있다(Kwon and Ju, 2024). 따라서 전공심화과정 학생들의 학습 특성을 고려한 이들 변인 간의 관계를 규명하는 것은 중요한 의미를 가진다.

지금까지 학습동기와 학습만족의 관계를 규명한 연구는 주로 일반 대학생을 대상으로 이루어져 왔으며, 대학소속감 역시 대학생할 적응과 학습참여 및 교육성과에 영향을 미치는 중요한 변인으로 보고되어 왔다(Yoon, 2021; Kwon and Ju, 2024). 또한 전문대학 전공심화과정을 대상으로 한 연구는 교육과정 운영, 교육만족도 및 학교생활 적응 등을 중심으로 수행되어 왔다(Kim, 2018; Seo, 2021). 그러나 항공서비스전공 전공심화과정 학생을 대상으로 학습동기와 학습만족의 관계에서 대학소속감의 매개효과를 실증적으로 검증한 연구는 거의 이루어지지 않았다. 이에 전공심화과정 학생의 학습 특성과 교육환경을 고려하여 학습동기와 학습만족의 관계에서 대학소속감의 역할을 규명할 필요가 있다.

따라서 본 연구에서는 항공서비스전공 전공심화과정 학생을 대상으로 학습동기가 학습만족에 미치는 영향을 규명하고, 이 과정에서 대학소속감의 매개효과를 검증하고자 한다. 이를 통해 항공서비스전공 전공심화과정 학생들의 학습만족 향상을 위한 교육적 시사점을 제시하고, 전문대학 전공심화과정의 효과적인 교육과정 운영과 학생 지원 방안을 마련하기 위한 기초자료를 제공하고자 한다.

## II. 이론적 배경

### 2.1 학습동기

학습동기(learning motivation)는 학습자가 교육활동 속에서 학습행동을 조절하고 지속하도록 만드는 내적 심리 요인을 의미한다(Pintrich and Schunk, 2002; Brophy, 2004). 이는 학습자의 학습 참여를 목표 지향적으로 유도하고 유지시키는 과정이며(Pintrich and Schunk, 2002), 학습 상황에서 행동을 지속시키고 조절하게 하는 심리적 상태로 설명된다(Woolfolk, 2003). 따라서 학습동기는 학습자의 학습 행동을 유지·조절하게 하는 심리적 동력으로 이해할 수 있다(Lee, 2026).

초기의 학습동기 연구는 학습자의 학업성취와 수행 수준을 설명하는 인지적 요인에 초점을 두고 이루어졌으나, 최근에는 학습참여, 교육만족 및 대학생활 적응과 같은 정서적·행동적 측면까지 포함하여 학습동기를 이해하려는 연구로 확대되고 있다(Yoon, 2021; Jang, 2025). 특히 최근 연구에서는 교수자의 피드백과 교육 환경, 학습 분위기 등 학습 상황에서 형성되는 외부 환경 역시 학습자의 동기 형성에 영향을 미치는 중요한 요인으로 제시되고 있다(Du and Song, 2023). 이러한 점에서 학습동기는 학습자의 학업 수행과 태도, 교육성과를 설명하는 중요한 변인으로 볼 수 있다(Lee, 2026).

Kim et al.(2018)은 노인의 학습동기를 측정하기 위한 척도를 개발한 연구에서 학습동기의 하위 구성요소를 학업적 자기효능감, 숙달목표지향, 수행목표지향 및 과제가치의 네 가지 요인으로 구분하였다. 이 연구에서는 학습자의 자기효능감과 목표지향성, 학습 내용에 대한 가치 인식이 학습의 유발과 지속에 영향을 미치는 중요한 요인으로 설명되었으며, 학습동기를 학습 참여를 유발하고 지속시키는 심리적 변인으로 보았다. Jang(2025)은 대학생 취업교육의 참여동기를 살펴보고자 한 연구에서 교육참여동기의 구성요소를 개인적 동기, 사회적 동기 및 교육기대감의 세 가지 구성요인으로 구분하였다. 이 연구에서 개인적 동기는 자기개발과 역량 향상, 자기성취와 관련된 내적 요인을 중심으로 구성되었으며, 사회적 동기는 취업, 사회적 인정 및 주변 환경과 관련된 외적 요인으로 설명되었다. 또한 교육기대감은 교육 참여를 통해 전문성과 진로역량 및 교육성과가 향상될 것이라는 기대 수준을 의미하는 것

으로 제시하였다.

학습동기의 영향에 관한 연구를 살펴보면, Yoon(2021)은 호텔기업 종사자를 대상으로 학습동기가 직무성과에 미치는 영향관계를 분석하였다. 그 결과, 학습동기는 자기주도학습과 지각된 교수실재감을 매개로 직무성과에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 특히 학습동기의 하위요인인 긍정성과 장래성은 자기주도학습과 지각된 교수실재감을 통해 직무성과에 영향을 미치는 것으로 확인되었으며, 이를 통해 교육 환경에서 학습동기 형성이 중요함을 시사하였다. 한편, Lee(2026)는 온라인 취업교육에 참여한 대학생을 대상으로 학습동기가 학습참여도와 교육만족도에 미치는 영향을 분석하였다. 그 결과, 학습동기는 학습참여도와 교육만족도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 학습참여도를 매개로 교육만족도와 취업효능감에도 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 특히 학습자의 참여동기 수준이 높을수록 수업참여와 교육만족 수준 역시 높아지는 것으로 나타나, 학습동기가 교육성과를 설명하는 중요한 요인임을 제시하였다.

### 2.2 대학소속감

대학소속감(college belongingness)은 학생이 자신이 속한 대학 또는 학과 공동체 안에서 심리적 안정감과 정서적 유대감을 느끼고, 구성원으로서 인정받고 있다고 지각하는 정도를 의미한다(Kwon, 2026). 또한 교육환경 안에서 타인과의 연결감과 공동체적 지지를 경험하는 심리적 상태를 의미하며(Allen, 2006), 대학 소속감이 높은 학생일수록 대학생활 만족과 적응 수준이 높고 학습활동에도 보다 적극적으로 참여하는 경향이 있다고 보았다(Kwon, 2022). 따라서 대학소속감은 대학 및 학과 공동체 안에서 형성되는 소속감과 유대감, 정서적 안정감을 포함하는 개념으로 이해할 수 있으며, 학생들의 대학생활 적응과 학업 참여에 중요한 변인으로 작용할 수 있다(Kim, 2023).

대학소속감의 구성요소와 관련하여 Kwon(2022)은 대학원생의 대학소속감을 동료의식, 우월감 및 공동체 의식의 세 가지 하위요인으로 구분하였다. 이 연구에서 동료의식은 대학원 구성원 간의 친밀감과 연대감을 의미하며, 우월감은 자신이 소속된 대학과 학과에 대해 갖는 긍정적 인식과 자부심을 의미한다. 또한 공동체의식은 대학 및 학과 구성원으로서 일체감과 소속감을 느끼는 정도로 설명되었다. Kim(2023)은 학교소속감

의 하위 구성요소를 학교편안감과 학교애착감으로 구분하였다. 이 연구에서 학교편안감은 학생이 학교생활 속에서 심리적 안정감과 존중을 경험하는 정도를 의미하며, 학교애착감은 학교에 대한 소속감과 자부심, 학교 적응 정도를 의미하는 것으로 설명되었다.

대학소속감의 영향에 관한 연구를 살펴보면, Gong (2022)은 특성화고등학교 학생을 대상으로 성인애착, 자기자비, 학교소속감, 그릿 및 진로준비행동 간의 구조적 관계를 분석하였다. 그 결과, 학교소속감은 진로준비행동에 직접적인 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 학교에 대한 소속감과 유대감을 높게 지각한 학생일수록 진로를 준비하고 계획하는 행동 수준 역시 높은 것으로 확인되었다. 특히 높은 학교소속감은 학교환경 안에서 정서적 안정감을 형성하고, 학생이 자신의 삶을 중요하게 인식하며 미래를 준비하는 태도를 높이는 요인으로 설명되었다. Cha(2022)는 학교스포츠클럽 대회 참여형태가 학교소속감에 미치는 영향을 분석하였다. 그 결과, 대면 대회 참가자와 비대면 대회 참가자 간 전반적인 학교소속감에서는 유의미한 차이가 나타나지 않았다. 그러나 학교소속감의 하위요인인 학교편안함에서는 비대면 대회 참여 학생들이 상대적으로 더 높은 수준의 편안함을 느끼는 것으로 나타났다. 이를 통해 비대면 방식의 학교스포츠클럽 대회 역시 학생들의 학교소속감 형성에 긍정적인 영향을 미칠 수 있음을 제시하였다.

## 2.3 학습만족

학습만족(learning satisfaction)은 학습자가 교육과정이나 학습활동에 참여한 이후 학습 경험 전반에 대해 느끼는 긍정적이고 주관적인 평가를 의미하며, 학습과정에서의 기대 충족 정도와 교육성과에 대한 인식을 포함하는 개념이다(Elliott and Shin, 2002). 또한 학습자가 기대했던 목표와 실제 학습경험이 얼마나 일치하는지를 반영하는 개념이며(Kim and Kang, 2010; Lee, 2020), 학습 과정에서 기대했던 바를 충족하거나 목표를 달성하였을 때 느끼는 만족 상태를 의미한다(Kwon and Ryu, 2021). 특히 학습만족은 학습자의 지속적인 학습 의도에도 긍정적인 영향을 미치는 것으로 보고되고 있으며(Jung, 2021), 최근에는 비대면 학습환경에서 교수자와 학습자 간 상호작용 및 몰입 경험 역시 학습만족 형성에 중요한 요인으로 제시되고 있다(Lim, 2023).

학습만족의 구성요소와 관련하여 Kim(2019)은 학습만족을 인지만족도와 정서만족도로 구분하여 설명하였으며, 학습자가 교육과정에 대해 인지적으로 긍정적인 평가를 하고 정서적으로 만족감을 경험할수록 학습만족 수준 역시 높아질 수 있다고 보았다. 또한 Choi (2023)는 학업만족도를 학업성적과 학업성적만족도로 구분하여 설명하였으며, 학습자가 자신의 학업성과 학교성적에 대해 긍정적으로 인식할수록 학업만족 수준 역시 높아질 수 있다고 보았다. 이러한 선행연구들은 학습만족이 교수환경, 학습경험 및 학업성적에 대한 평가를 포함하는 다차원적 개념임을 보여준다.

학습만족의 영향에 관한 연구를 살펴보면, Kim (2024)은 전문대학생을 대상으로 지역사회연계 활동 참여 여부가 학습만족에 미치는 영향을 검증하고자 하였다. 연구 결과, 지역사회연계 활동에 참여한 학생들은 미참여 학생들보다 학습만족 수준이 유의하게 높게 나타났으며, 학습만족은 지역사회애착 형성에도 긍정적인 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 이를 통해 학생 참여 중심의 다양한 교과 및 비교과 프로그램 운영이 학습자의 만족도 향상에 중요한 역할을 할 수 있음을 시사하였다. 또한 Baek et al.(2025)은 메타버스를 활용한 조리 실습수업 연구에서 학습실재감이 학습만족에 미치는 영향을 분석하였다. 연구 결과, 사회적 실재감과 감성적 실재감은 학습만족에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 학습만족은 학습지속의향에도 긍정적인 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 이는 메타버스 기반 실습수업 환경에서의 긍정적 학습경험이 지속적인 학습 참여로 이어질 수 있음을 시사한다.

## III. 연구설계

### 3.1 연구모형

본 연구는 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생이 인식하는 학습동기, 대학소속감, 학습만족과의 영향관계를 실증분석하고자 하였다. 추가적으로 학습동기와 학습만족의 영향관계에 따른 대학소속감의 매개효과를 분석하였다. 따라서 선행연구를 바탕으로 Fig. 1과 같이 연구모형을 제시하였다.

### 3.2 가설설정

본 연구는 앞서 제시한 연구모형을 바탕으로 다음과

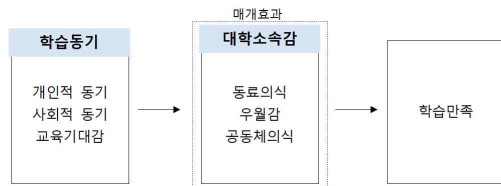


Fig. 1. Research model

같이 가설을 설정하였다.

### 3.2.1 학습동기와 대학소속감과의 관계

Du & Song(2023)은 대학생을 대상으로 학습동기가 교사-학생 관계와 소속감에 미치는 영향을 분석하였다. 연구 결과, 역량 강화 동기 분위기는 소속감에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 역량저하 동기 분위기는 소속감에 부정적인 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 이는 긍정적인 동기 환경이 학습자 간의 정서적 유대감과 결속감을 강화하여 소속감 형성에 긍정적인 영향을 미칠 수 있음을 시사한다.

Zhu(2024)는 대학 탁구선수들을 대상으로 성취동기와 팀 소속감 및 운동참여 간의 관계를 분석하였다. 그 결과, 성취동기의 하위요인 중 성공추구동기는 팀 소속감에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 실패회피동기는 팀 소속감에 유의미한 영향을 미치지 않는 것으로 확인되었다. 이는 목표를 달성하고자 하는 긍정적인 동기 성향이 구성원 간의 상호작용과 정서적 유대감을 강화하여 집단에 대한 소속감 형성에 긍정적인 영향을 미칠 수 있음을 의미한다.

따라서 선행연구를 바탕으로 학습동기와 대학소속감 간의 영향성을 파악하고자 다음과 같이 가설을 설정하였다.

H1: 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생의 학습동기는 대학소속감 중 동료의식에 유의한 영향을 미칠 것이다.

H1-1: 개인적 동기는 동료의식에 유의한 영향을 미칠 것이다.

H1-2: 사회적 동기는 동료의식에 유의한 영향을 미칠 것이다.

H1-3: 교육기대감은 동료의식에 유의한 영향을 미칠 것이다.

H2: 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생의 학습동기는 대학소속감 중 우월감에 유의한

영향을 미칠 것이다.

H2-1: 개인적 동기는 우월감에 유의한 영향을 미칠 것이다.

H2-2: 사회적 동기는 우월감에 유의한 영향을 미칠 것이다.

H2-3: 교육기대감은 우월감에 유의한 영향을 미칠 것이다.

H3: 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생의 학습동기는 대학소속감 중 공동체의식에 유의한 영향을 미칠 것이다.

H3-1: 개인적 동기는 공동체의식에 유의한 영향을 미칠 것이다.

H3-2: 사회적 동기는 공동체의식에 유의한 영향을 미칠 것이다.

H3-3: 교육기대감은 공동체의식에 유의한 영향을 미칠 것이다.

### 3.2.2 대학소속감과 학습만족과의 관계

Kim & Cho(2023)는 사회복지 종사자를 대상으로 소속감, 직업만족도 및 이직의도 간의 영향 관계에 대해 조사하였다. 분석 결과, 소속감은 직업만족도에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 소속감이 높을수록 직업만족도가 높아지는 것으로 확인되었다. 이는 구성원이 조직 내에서 심리적 유대감과 소속 의식을 형성할수록 조직에 대한 긍정적 인식과 만족 수준 또한 향상될 수 있음을 시사한다.

Kwon(2026)은 외식전공 대학생을 대상으로 학과 소속감과 전공만족의 영향 관계를 조사하였다. 분석 결과, 학과 소속감은 전공만족에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 확인되었으며, 학과 소속감이 높을수록 전공에 대한 흥미와 학습동기가 향상되어 전공만족 수준 또한 높아지는 것으로 나타났다. 또한 학과 소속감은 학생들의 학업 지속 의도와 학교생활 만족에 영향을 미치는 중요한 요인으로 설명하였다.

이에 본 연구에서는 선행연구의 결과를 바탕으로 대학소속감과 학습만족 간의 영향성을 파악하고자 다음과 같이 가설을 설정하였다.

H4: 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생의 대학소속감은 학습만족에 유의한 영향을 미칠 것이다.

H4-1: 동료의식은 학습만족에 유의한 영향을 미칠

것이다.

H4-2: 우월감은 학습만족에 유의한 영향을 미칠 것이다.

H4-3: 공동체의식은 학습만족에 유의한 영향을 미칠 것이다.

### 3.2.3 대학소속감의 매개효과

Kwon & Ju(2024)는 대학원생을 대상으로 대학원 진학동기와 교육만족도의 관계에서 대학소속감의 매개효과를 분석하였다. 분석 결과, 대학원 진학 내적동기와 외적동기는 대학소속감을 매개로 교육만족도에 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 또한 대학소속감은 교육만족도에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타나, 대학원생이 학교 공동체 안에서 소속감과 유대감을 높게 인식할수록 교육에 대한 만족 수준 또한 향상되는 것으로 분석되었다. 이에 대학은 학습자의 다양한 진학동기를 충족시키는 동시에 대학소속감을 증진시킬 수 있는 비교과 프로그램과 공동체 활동을 활성화할 필요가 있음을 시사하였다.

Kim(2026)은 분석 결과, 학교소속감은 자기주도학습 능력과 학업지속의향 간의 관계를 매개하는 것으로 확인되었다. 또한 자기주도학습능력은 학교소속감과 학업지속의향에 모두 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 학교소속감 역시 학업지속의향에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 이는 학습자의 학교소속감 수준이 높을수록 학업을 지속하려는 의지 또한 강화될 수 있음을 시사한다. 따라서 대학은 학습자의 학교소속감을 높이기 위한 상담·멘토링 프로그램과 학습공동체 활동 등의 지원 체계를 마련할 필요가 있음을 제안하였다.

따라서 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생이 인식하는 학습동기와 학습만족의 관계에서 대학소속감은 중요한 매개역할을 할 것으로 예측된다.

H5: 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생의 대학소속감은 학습동기와 학습만족과의 관계에서 매개효과가 있을 것이다.

H5-1: 동료의식은 학습동기와 학습만족과의 관계에서 매개효과가 있을 것이다.

H5-2: 우월감은 학습동기와 학습만족과의 관계에서 매개효과가 있을 것이다.

H5-3: 공동체의식은 학습동기와 학습만족과의 관계에서 매개효과가 있을 것이다.

### 3.3 변수의 측정

본 연구에 사용된 설문은 기존 선행 연구를 통해 도출한 문항을 바탕으로 예비 조사를 실시하였으며, 수정 및 보완한 내용을 적용하였다. 설문지는 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생의 학습동기(Jang, 2025)를 알아보기 위한 13문항과 대학소속감(Kwon, 2022)을 측정하기 위하여 10문항을 적용하였다. 또한, 학습만족(Lim, 2023)을 측정하기 위한 4문항을 포함하여 최종 27문항으로 측정하였다. 설문은 5점 리커트 척도로 구성하였으며, 구체적인 구성개념에 관한 내용은 Table 1에 설명하였다.

### 3.4 연구방법

본 연구는 2026년 4월 15일~4월 30일까지 수도권 내 전공 심화과정을 운영하는 2년제 대학에 재학 중인 항공서비스전공 전공심화과정 대학생을 대상으로 설문을 배포하였으며, 총 185부의 설문을 최종분석에 사용하였다. 연구의 가설을 검증하기 위해 설문을 바탕으로 SPSS

Table 1. Measurement item

| 구성개념      |           | 측정문항 및 조작적 정의                                                                                                              |
|-----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 학습<br>동기  | 개인적<br>동기 | 개인의 성장과 목표달성을 위해 학습에 참여하려는 정도(Pintrich & Schunk, 2002; Brophy, 2004; Jang, 2025)                                           |
|           | 사회적<br>동기 | 사회적 관계 및 타인의 기대에 영향을 받아 학습에 참여하려는 정도(Pintrich & Schunk, 2002; Brophy, 2004; Jang, 2025)                                    |
|           | 교육<br>기대감 | 교육을 통해 원하는 성과를 얻을 수 있을 것이라고 기대하는 정도(Pintrich & Schunk, 2002; Jang, 2025)                                                   |
| 대학<br>소속감 | 동료<br>의식  | 대학 구성원 간의 친밀감과 유대감을 느끼는 정도(Allen, 2006; Kwon, 2022)                                                                        |
|           | 우월감       | 대학 및 전공에 대해 자긍심과 긍정적인 인식을 가지는 정도(Kwon, 2022; Kim, 2023)                                                                    |
|           | 공동체<br>의식 | 대학 구성원으로서 소속감과 공동체 의식을 느끼는 정도(Allen, 2006; Kwon, 2022)                                                                     |
| 학습<br>만족  |           | 학습자가 전공심화과정의 교육과정 및 학습경험에 대해 전반적으로 만족하고 긍정적으로 평가하는 정도(Elliott & Shin, 2002; Kim & Kang, 2010; Kwon & Ryu, 2021; Lim, 2023) |

22.0 통계패키지 프로그램을 활용하여 분석하였다.

첫째, 인구통계학적 특성을 파악하기 위해 빈도분석을 실시하였다. 둘째, 측정문항의 타당성과 신뢰성 확보를 위해 탐색적 요인분석 및 신뢰도 분석을 실시하였다. 셋째, 변수들 간의 관계성을 알아보기 위해 상관관계분석을 실시하였다. 넷째, 변수 간의 인과관계를 파악하기 위해 다중회귀분석을 실시하였다. 마지막으로 대학소속감에 관한 매개 효과를 검증하였다.

## IV. 실증분석

### 4.1 인구통계학적 특성

설문에 대한 응답자의 인구통계학적 특성과 일반적 특성을 파악하기 위해 빈도 분석을 수행하였다. 설문조사 대상인 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생의 성별분포는 여성이 173명(93.5%), 남성이 12명(6.5%)으로 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정의 특성상 남학생의 비율이 현저히 낮은 것으로 조사되었다. 학년은 전공심화과정 3학년 108명(58.4%), 전공심화과정 4학년 77명(41.6%)의 순으로 조사되었다. 성적은 중위권 96명(51.9%), 상위권 85명(45.9%), 하위권 4명(2.2%)으로 확인되었다. 전공선택 동기는 본인이 희망한 경우 158명(85.4%), 취업이 잘 될 것을 고려한 경우 11명(5.9%), 부모님 및 주변사람의 권유 9명(4.9%), 기타가 4명(2.2%), 학과 인기도 3명(1.6%)의 순으로 분석되었으며, 대중매체의 영향은 응답하지 않은 것으로 나타났다.

### 4.2 측정항목의 타당도 및 신뢰도 검증

측정항목의 타당도와 신뢰도 평가를 위해 선행연구를 근거로 설정한 측정 문항의 탐색적 요인분석 및 신뢰도분석을 실시하였다. 또한 측정항목은 척도순화과정을 거쳐 일부 측정문항을 제거하였다. 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생의 학습동기는 LM4, LM5, LM9, LM11 문항을 제거하였으며, 개인적 동기는 요인적재량 0.775~0.877, 사회적 동기는 0.863~0.875, 교육기대감은 0.784~0.910을 나타내며 동일한 요인으로 구성되었다. 대학소속감은 낮은 적재량을 나타내는 3개 항목(CB5, CB13, CB14)을 제거하여 요인적재량 0.594~0.835의 수치를 나타냈고, 학습만족은 요인적재량 0.827~0.912로 추출되었다.

또한 내적 일관성을 확인하기 위하여 신뢰도 값을 측정한 결과, 대부분의 구성개념은 Cronbach's  $\alpha$  값이 0.70 기준을 충족하여 신뢰도가 확보된 것으로 확인되었다(Nunnally and Bernstein, 1994; Hair et al., 2019). 다만 대학소속감의 하위요인인 우월감은 Cronbach's  $\alpha$  값이 0.686으로 나타났으나, 문항 간 평균 상관관계(mean inter-item correlation)를 추가로 검토한 결과(Pallant, 2013) 0.426 값을 보여 내적 일관성이 확보된 것으로 판단하였다. 각 요인의 타당성 및 신뢰성 검증결과는 Table 2에 제시하였다.

### 4.3 상관관계 검증

본 연구의 변수 간의 관련성을 분석하기 위해 실시한 상관관계분석을 실시하였다. 분석결과, 각 변수 간에는 유의한 관계가 나타났으며, 공동체의식과 학습만족 간의 상관계수가 0.685로 가장 높은 것으로 분석되었다. 반면 사회화동기와 우월감 간의 상관계수는 0.161로 가장 낮은 것으로 나타났다. 상관관계검증에 관한 분석결과는 Table 3에 제시하였다.

### 4.4 가설 검증

#### 4.4.1 학습동기와 대학소속감과의 관계

전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생이 인식하는 학습동기의 각 하위요인이 대학소속감에 미치는 영향관계를 살펴본 결과, 교육기대감은 동료의식에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 가설 H1-3

Table 2. Analysis of validity and reliability

| 구성개념  |        | 문항 | 요인적재량       | Cronbach $\alpha$ |
|-------|--------|----|-------------|-------------------|
| 학습동기  | 개인적 동기 | 3  | 0.775~0.877 | 0.811             |
|       | 사회적 동기 | 3  | 0.863~0.875 | 0.844             |
|       | 교육기대감  | 3  | 0.784~0.910 | 0.832             |
| 대학소속감 | 동료의식   | 4  | 0.788~0.830 | 0.859             |
|       | 우월감    | 3  | 0.594~0.819 | 0.686             |
|       | 공동체의식  | 4  | 0.771~0.835 | 0.843             |
| 학습만족  |        | 4  | 0.827~0.912 | 0.906             |

Table 3. Correlation analysis

| 구성개념   |        | 1       | 2      | 3       | 4       | 5       | 6       | 7 |
|--------|--------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---|
| 학습동기   | 개인적 동기 | 1       |        |         |         |         |         |   |
|        | 사회적 동기 | -0.107  | 1      |         |         |         |         |   |
|        | 교육기대감  | 0.508** | 0.097  | 1       |         |         |         |   |
| 대학 소속감 | 동료의식   | 0.223** | 0.168* | 0.445** | 1       |         |         |   |
|        | 우월감    | 0.276** | 0.161* | 0.474** | 0.383** | 1       |         |   |
|        | 공동체의식  | 0.445** | 0.118  | 0.562** | 0.529** | 0.550** | 1       |   |
| 학습만족   |        | 0.542** | 0.120  | 0.592** | 0.414** | 0.454** | 0.685** | 1 |

\* $p<0.05$ , \*\* $p<0.01$ , \*\*\* $p<0.001$ .

(표준화 회귀계수  $\beta=0.420$ ,  $t=5.406$ ,  $p=0.000$ )은 채택되었다. 회귀모형은 F값이 16.417( $p=0.000$ )의 수치를 보이고 있으며, Durbin-Watson값은 2.159로 2에 근접하여 잔차 간 자기상관이 없는 것으로 분석되었다(Field, 2018).

또한, 교육기대감 요인이 우월감에 긍정적인 영향관계를 나타내며, 가설 H2-3(표준화 회귀계수  $\beta=0.423$ ,  $t=5.546$ ,  $p=0.000$ )은 채택되었다. 회귀모형은 F값이 19.243 ( $p=0.000$ )의 수치를 보이고 있으며, Durbin-Watson값은 2.076으로 2에 근접하여 잔차 간 자기상관이 없는 것으로 나타나(Field, 2018), 회귀모형은 적합한 것으로 확인되었다.

마지막으로 개인적 동기와 교육기대감은 공동체의식에 긍정적인 영향관계를 나타내며, 가설 H3-1 (표준화 회귀계수  $\beta=0.236$ ,  $t=3.368$ ,  $p=0.001$ ), H3-3(표준화 회귀계수  $\beta=0.432$ ,  $t=6.162$ ,  $p=0.000$ )는 채택되었다. 회귀모형은 F값이 33.945 ( $p=0.000$ )의 수치를 보이고 있으며, Durbin-Watson값은 1.929로 2에 근접하여 잔차 간 자기상관이 없는 것으로 나타나(Field, 2018), 회귀모형은 적합한 것으로 확인되었다.

#### 4.4.2 대학소속감과 학습만족과의 관계

전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생이 인식하는 대학소속감의 하위요인이 학습만족에 미치는 영향관계를 분석한 결과, 공동체의식만이 학습만족에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

따라서 가설 H4-3(표준화 회귀계수  $\beta=0.598$ ,  $t=8.480$ ,  $p=0.000$ )은 채택되었다. 회귀모형은 F값이 55.703( $p=0.000$ )의 수치를 보이고 있으며, Durbin-

Watson값은 1.895로 나타나 회귀식은 적합한 것으로 확인되었다.

### 4.5 매개효과 검증

추가적으로 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생이 인식하는 대학소속감(동료의식, 우월감, 공동체의식)의 학습동기와 학습만족 간 매개역할을 검증하기 위해 Baron & Kenny(1986)의 3단계 검증방법을 활용하였다. 각 대학소속감 간 매개 효과에 대한 분석 결과는 다음과 같다.

#### 4.5.1 대학소속감 중 동료의식의 매개효과 검증

동료의식이 학습동기와 학습만족 간의 관계에서 매개효과를 가지는지를 검증하기 위해 매개효과 분석을 실시하였다. 분석 결과, 동료의식은 학습동기의 하위요인인 교육기대감과 학습만족 간의 관계에서 매개효과가 있는 것으로 확인되었다(Table 4).

#### 4.5.2 대학소속감 중 우월감의 매개효과 검증

우월감이 학습동기와 학습만족 간의 관계에서 매개효과를 가지는지를 검증하기 위해 매개효과 분석을 실시하였다.

분석 결과, 우월감은 학습동기의 교육기대감과 학습만족 간의 관계에서 매개효과를 나타내는 것으로 확인되었다(Table 5).

#### 4.5.3 대학소속감 중 공동체의식의 매개효과 검증

공동체의식이 학습동기와 학습만족 간의 관계에서

Table 4. Analysis of mediation effect (learning motivation-peer belonging-learning satisfaction)

| 구분     | 1단계<br>(종속변수:<br>동료의식) | 2단계<br>(종속변수:<br>학습만족) | 3단계<br>(종속변수:<br>학습만족) |
|--------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 상수     | 2.085***               | 0.904**                | 0.606                  |
| 개인적 동기 | .034<br>(.023)         | .422<br>(.350)**       | .417<br>(.346)***      |
| 사회적 동기 | .062<br>(.130)         | .460<br>(.119)*        | .038<br>(.096)*        |
| 교육기대감  | .448<br>(.420)***      | .352<br>(.403)***      | .288<br>(.330)***      |
| 동료의식   | -                      | -                      | .143<br>(.174)*        |
| F      | 16.417***              | 47.916***              | 39.357***              |

\* $p<0.05$ , \*\* $p<0.01$ , \*\*\* $p<0.001$ .주. 괄호 밖의 값은 비표준화 회귀계수(B), 괄호 안의 값은 표준화 회귀계수( $\beta$ )를 의미함.

Table 5. Analysis of mediation effect (learning motivation-emotional bonding-learning satisfaction)

| 구분     | 1단계<br>(종속변수:<br>우월감) | 2단계<br>(종속변수:<br>학습만족) | 3단계<br>(종속변수:<br>학습만족) |
|--------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| 상수     | 1.800***              | 0.904**                | 0.617                  |
| 개인적 동기 | .110<br>(.075)        | .422<br>(.350)**       | .405<br>(.336)***      |
| 사회적 동기 | .060<br>(.128)        | .460<br>(.119)*        | .037<br>(.094)         |
| 교육기대감  | .448<br>(.423)***     | .352<br>(.403)***      | .280<br>(.321)***      |
| 우월감    | -                     | -                      | .160<br>(.194)*        |
| F      | 19.243***             | 47.916***              | 40.079***              |

\* $p<0.05$ , \*\* $p<0.01$ , \*\*\* $p<0.001$ .주. 괄호 밖의 값은 비표준화 회귀계수(B), 괄호 안의 값은 표준화 회귀계수( $\beta$ )를 의미함.

매개효과를 가지는지를 검증하기 위해 매개효과 분석을 실시하였다. 분석 결과, 공동체의식은 학습동기의 하위요인인 개인적 동기와 교육기대감이 학습만족에

Table 6. Analysis of mediation effect (learning motivation-community belonging-learning satisfaction)

| 구분     | 1단계<br>(종속변수:<br>공동체의식) | 2단계<br>(종속변수:<br>학습만족) | 3단계<br>(종속변수:<br>학습만족) |
|--------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| 상수     | 1.791***                | 0.904**                | 0.013                  |
| 개인적 동기 | .258<br>(.236)**        | .422<br>(.350)**       | .294<br>(.243)***      |
| 사회적 동기 | .036<br>(.101)          | .460<br>(.119)*        | .029<br>(.073)         |
| 교육기대감  | .342<br>(.432)***       | .352<br>(.403)***      | .182<br>(.208)***      |
| 공동체의식  | -                       | -                      | .498<br>(.451)***      |
| F      | 33.945***               | 47.916***              | 60.362***              |

\* $p<0.05$ , \*\* $p<0.01$ , \*\*\* $p<0.001$ .주. 괄호 밖의 값은 비표준화 회귀계수(B), 괄호 안의 값은 표준화 회귀계수( $\beta$ )를 의미함.

미치는 영향 관계에서 매개효과를 나타내는 것으로 확인되었다(Table 6).

#### 4.6 연구가설 검증 결과

이상의 분석결과를 종합하여 연구가설의 검증결과를 Table 7과 같이 정리하였다.

### V. 결 론

본 연구는 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생을 대상으로 학습동기, 대학소속감, 학습만족 간의 관계를 실증적으로 분석하고, 대학소속감이 학습동기와 학습만족 간의 관계에서 매개역할을 하는지를 검증하는 데 목적이 있다. 이를 위해 학습동기는 개인적 동기, 사회적 동기, 교육기대감으로 구성하여 분석하였고, 대학소속감은 동료의식, 우월감, 공동체의식으로 세분화하여 측정하였으며, 학습만족은 학생들이 교육과정을 통해 얻는 전반적인 만족 수준으로 정의하여 연구를 수행하였다. 본 연구의 실증 분석 결과는 다음과 같다.

첫째, 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생의 학습동기의 하위요인인 교육기대감은 대학소속감

Table 7. Estimation result

| 가설   | 경로                | 결과 |
|------|-------------------|----|
| H1-1 | 개인적 동기→동료의식       | 기각 |
| H1-2 | 사회적 동기→동료의식       | 기각 |
| H1-3 | 교육 기대감→동료의식       | 채택 |
| H2-1 | 개인적 동기→우월감        | 기각 |
| H2-2 | 사회적 동기→우월감        | 기각 |
| H2-3 | 교육 기대감→우월감        | 채택 |
| H3-1 | 개인적 동기→공동체의식      | 채택 |
| H3-2 | 사회적 동기→공동체의식      | 기각 |
| H3-3 | 교육 기대감→공동체의식      | 채택 |
| H4-1 | 동료의식→학습만족         | 기각 |
| H4-2 | 우월감→학습만족          | 기각 |
| H4-3 | 공동체의식→학습만족        | 채택 |
| H5-1 | 개인적 동기→동료의식→학습만족  | 기각 |
| H5-2 | 사회적 동기→동료의식→학습만족  | 기각 |
| H5-3 | 교육기대감→동료의식→학습만족   | 채택 |
| H6-1 | 개인적 동기→우월감→학습만족   | 기각 |
| H6-2 | 사회적 동기→우월감→학습만족   | 기각 |
| H6-3 | 교육기대감→우월감→학습만족    | 채택 |
| H7-1 | 개인적 동기→공동체의식→학습만족 | 채택 |
| H7-2 | 사회적 동기→공동체의식→학습만족 | 기각 |
| H7-3 | 교육기대감→공동체의식→학습만족  | 채택 |

의 동료의식에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 확인되었다.

이는 전공심화과정 학생의 경우 단순한 흥미나 외부적 요인보다 교육을 통해 얻을 수 있는 진로 및 취업에 대한 기대가 또래 간 유대감 형성에 중요한 요인으로 작용하고 있음을 의미한다. 특히 항공서비스전공의 특성상 실무 중심 교육과 취업 연계성이 강조되므로, 교육에 대한 기대 수준이 높을수록 학과 구성원 간의 심리적 친밀감과 동료의식이 강화되는 것으로 해석할 수 있다. 이러한 결과는 교육에 대한 긍정적인 기대와 학습동기가 대학소속감 형성에 중요한 역할을 한다고 보고한 Kwon & Ju(2024)의 연구 결과와 맥락을 같이한다.

둘째, 학습동기의 하위요인인 교육기대감은 대학소속감의 우월감에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 분석되었다.

이는 학생들이 전공과 교육과정을 통해 자신의 성장 가능성과 역량 향상에 대한 기대를 형성할수록 학과에 대한 긍정적 자부심과 우월감을 느끼게 된다는 것을 의미한다. 특히 항공서비스전공 전공심화과정 학생들은 취업 및 자기계발에 대한 목표의식이 비교적 명확하므로, 교육을 통해 기대되는 성취가 대학소속감의 우월감 형성에 중요한 영향을 미친 것으로 볼 수 있다. 이러한 결과는 대학소속감의 하위요인인 우월감을 자신이 소속된 대학과 학과에 대한 긍정적인 인식과 자부심으로 설명한 Kwon(2022)의 연구와도 맥락을 같이한다.

셋째, 학습동기의 하위요인인 개인적 동기와 교육기대감은 대학소속감의 공동체의식에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 확인되었다.

이는 학생 개인의 내적 성장 욕구와 교육성과에 대한 기대가 학과 공동체의식 형성에 중요한 요인으로 작용하고 있음을 의미한다. 특히 전공심화과정과 같이 실습 및 협력 중심의 교육환경에서는 구성원 간의 협력과 참여 경험이 중요하게 작용하므로, 개인적 학습의지와 교육기대감이 공동체의식 형성에 긍정적인 영향을 미친 것으로 해석된다. 이러한 결과는 학습자의 긍정적인 학습동기와 동기 환경이 공동체에 대한 소속감을 강화한다고 보고한 Zhu(2024)와 Du & Song (2023)의 연구 결과를 지지한다.

넷째, 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 대학생의 대학소속감 중 공동체의식은 학습만족에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 확인되었다.

이러한 결과는 학생들이 단순히 학과 구성원들과 친밀한 관계를 형성하는 것보다 공동체의 구성원으로서 소속감을 느끼고 공동의 목표를 공유할 때 학습과정에 대한 만족이 더욱 높아진다는 것을 의미한다. 특히 항공서비스전공의 경우 팀 기반 실습과 협력적 학습환경이 중요한 특성을 가지므로, 공동체의식은 학생들의 학습참여를 촉진하고 학습만족을 향상시키는 핵심 요인으로 작용한 것으로 해석된다. 이는 대학소속감이 학생들의 대학생활 적응과 학업참여를 촉진하고, 학과소속감이 전공만족을 향상시키는 중요한 요인이라고 설명한 Kwon(2026)의 연구 결과와 맥락을 같이한다.

반면에 대학소속감의 동료의식과 우월감은 학습만족에 유의미한 영향을 미치지 않는 것으로 분석되었다.

이는 단순한 친밀감이나 개인적 자부심만으로는 학습만족과 같은 실질적인 교육성과를 향상시키는 데 한

계가 있을 수 있음을 의미한다. 특히 전공심화과정 학생들의 경우 학업과 취업을 동시에 고려하는 현실적 특성이 강하기 때문에, 관계 자체보다는 공동체 안에서의 참여와 협력 경험이 학습만족에 보다 직접적인 영향을 미친 것으로 해석된다. 즉, 대학소속감의 모든 하위요인이 동일한 수준으로 학습만족에 영향을 미치는 것이 아니라, 공동체의식이 보다 핵심적인 역할을 수행하는 것으로 해석된다.

마지막으로, 대학소속감의 매개효과를 검증한 결과, 대학소속감의 동료의식은 학습동기와 학습만족 사이를 매개하는 것으로 확인되었다. 이는 학습동기가 학습만족에 직접적인 영향을 미칠 뿐만 아니라 대학소속감이 라는 매개요인을 통해 간접적으로도 학습만족을 증진시킬 수 있음을 보여준다. 이러한 결과는 대학소속감이 학습자의 동기와 교육만족 간의 관계를 매개한다고 보고한 Kwon & Ju(2024)의 연구 결과와 일치한다. 특히 학습동기를 통해 형성된 동료의식은 학생 간 심리적 유대감과 상호지지를 강화하여 학습과정에 대한 긍정적인 경험을 형성하는 데 중요한 역할을 하는 것으로 확인되었다. 또한 대학소속감의 우월감과 공동체의식 역시 학습동기와 학습만족 간의 관계를 매개하는 것으로 나타났다. 이는 학생들이 교육과정을 통해 자신의 성장 가능성과 대학 공동체의 구성원이라는 인식을 높게 지각할수록 학습에 대한 만족 수준 또한 향상될 수 있음을 시사한다. 이 가운데 공동체의식은 학습동기와 학습만족 간의 관계를 설명하는 핵심적인 매개요인으로 확인되었다.

이러한 연구 결과를 바탕으로 다음과 같은 실무적 시사점을 제시하고자 한다.

첫째, 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 학생들의 학습만족을 향상시키기 위해서는 단순한 지식 전달 중심의 교육보다 학생들의 교육기대감을 높일 수 있는 실무 중심 교육환경을 조성할 필요가 있다. 본 연구 결과에서 교육기대감은 대학소속감의 동료의식, 우월감 및 공동체의식 형성에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이에 따라 현장실습, 산업체 연계 교육, 현직 승무원 특강, 취업 멘토링 등 진로와 연계된 교육 프로그램을 활성화하여 학생들이 교육과정을 통해 자신의 성장과 진로 가능성을 체감할 수 있도록 지원할 필요가 있다. 이를 통해 학생들의 교육기대감을 높이고 학습만족 향상으로 이어질 수 있는 교육환경을 구축해야 할 것이다.

둘째, 학생들의 학습만족을 향상시키기 위해서는 대학소속감, 특히 공동체의식을 강화할 수 있는 교육환경 구축이 필요하다. 본 연구에서는 대학소속감의 하위요인 가운데 공동체의식만이 학습만족에 직접적인 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 따라서 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정에서는 학생들이 학과 구성원으로서 소속감과 유대감을 형성할 수 있는 교육환경을 마련할 필요가 있다. 이를 위해 항공서비스 관련 실습 수업에서 팀 단위 활동과 협력학습을 확대하고, 학생 간 학습공동체나 선·후배 멘토링, 산업체 연계 프로젝트, 현장실습 경험을 공유하는 프로그램 등을 운영할 수 있다. 또한 취업과 직무역량 향상이라는 공통의 목표를 가진 학생들이 취업준비 과정에서 서로의 경험과 정보를 공유하고 의견을 나누는 활동도 공동체의식을 형성하는 데 도움이 될 수 있다. 이러한 경험은 학생들이 전공심화과정을 개인의 학위 취득이나 취업준비를 위한 과정으로만 받아들이기보다 구성원들과 함께 배우고 성장하는 과정으로 인식하게 함으로써 학습만족을 높이는 데 기여할 수 있을 것이다.

본 연구는 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 학생을 대상으로 학습동기와 학습만족 간의 관계에서 대학소속감의 매개역할을 실증적으로 검증함으로써 전공심화과정 학생들의 학습과정을 보다 체계적으로 이해할 수 있는 이론적 근거를 제시하였다는 점에서 학문적 의의가 있다. 또한 전공심화과정 학생들의 학습만족 향상을 위한 교육적 시사점을 제시하고, 전문대학 전공심화과정의 효과적인 교육과정 운영과 학생 지원 전략 수립을 위한 기초자료를 제공하였다는 점에서 실무적 의의가 있다.

본 연구는 다음과 같은 한계점을 가지고 있다. 첫째, 본 연구는 수도권 소재 전문대학 항공서비스전공 전공심화과정 학생을 대상으로 수행되었기 때문에 연구 결과를 전체 전문대학 전공심화과정 학생에게 일반화하는 데 한계가 있다. 향후 연구에서는 다양한 지역과 대학을 포함한 표본을 대상으로 연구를 수행하여 연구 결과의 일반화 가능성을 높일 필요가 있다.

둘째, 본 연구는 자기보고식 설문조사를 활용하여 자료를 수집하였기 때문에 응답자의 주관적 인식이 반영되었을 가능성이 있다. 향후 연구에서는 심층면담 등 질적 연구를 병행하여 학습동기, 대학소속감 및 학습만족 간의 관계를 보다 다각적이고 심층적으로 규명할 필요가 있다.

셋째, 본 연구는 항공서비스전공 전공심화과정 학생만을 대상으로 수행되었기 때문에 일반 학사과정 학생과의 차이를 비교하지 못한 한계가 있다. 향후 연구에서는 일반 학사과정 학생과 전공심화과정 학생을 비교하여 학습동기, 대학소속감 및 학습만족 간의 관계를 분석함으로써 전공심화과정 학생의 학습 특성을 보다 명확하게 규명할 필요가 있다.

## References

1. Seo, J. H., "A study on the development of curriculum for intensive major course in junior colleges applying National Competency Standards (NCS): Focused on food service industry management", *Culinary Science & Hospitality Research*, 27(3), 2021, pp.98-111.
2. Cho, G. B., Shim, J. H., Lim, J. U., and Choi, H. J., "A study on the factors affecting industry satisfaction with bachelor's degree major intensive courses", *Journal of Korean Higher Vocational Education Association*, 13(2), 2012, pp.145-157.
3. Kim, K. A., and Ahn, Y. J., "A study on the operational method for advanced course to confer bachelor's degree through student preliminary investigation", *Proceedings of the Korean Society of Computer Information Conference*, 26(1), 2018, pp.199-200.
4. Lee, H. K., and Kim, J. S., "A study on the school satisfaction and needs of students in bachelor's degree major intensive courses", *Journal of Early Childhood Teacher Education*, 22(1), 2018, pp.5-32.
5. Lee, Y. W., "The impact of the bachelor's degree course at junior colleges on employment: Focusing on the case of the bachelor's degree course in the Department of Animation", M.S. Thesis, Hanseo University, Seosan, 2026.
6. Pintrich, P. R., and Schunk, D. H., "Motivation in Education: Theory, Research, and Applications", Merrill Prentice Hall, Upper Saddle River, New Jersey, 2002.
7. Deci, E. L., and Ryan, R. M., "The 'what' and 'why' of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior", *Psychological Inquiry*, 11(4), 2000, pp.227-268.
8. Jang, S. J., "The effect of participation motivation in online career education for university students on career efficacy: Focusing on class participation and educational satisfaction as mediators", M.S. Thesis, Gyeongsang National University, Jinju, 2025.
9. Seo, N. S., Woo, S. J., and Ha, Y. J., "The effects of self-directed learning ability and motivation on learning satisfaction of nursing students in convergence blended learning environment", *Journal of Digital Convergence*, 13(9), 2015, pp.11-19.
10. Kwon, H. J., and Ju, D. B., "The effect of graduate students' motivation for graduate school enrollment on educational satisfaction: Focusing on the mediating effect of university belonging", *The Korean Journal of Local Government & Administration Studies*, 38(1), 2024, pp.181-201.
11. Kwon, H. J., "The impact of graduate school student's graduate school entrance motivation on educational satisfaction: Focusing on the mediating effect of university belongingness", M.S. Thesis, Pukyong National University, Busan, 2022.
12. Strayhorn, T. L., "College Students' Sense of Belonging: A Key to Educational Success for All Students", Routledge, New York, 2018.
13. Ahn, M. Y., and Davis, H. H., "Four domains of students' sense of belonging to university", *Studies in Higher Education*, 45(3), 2020, pp.622-634.
14. Kim, Y., and Park, H., "An investigation of the competencies required of airline cabin crew members: The case of a Korean airline", *Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*, 13(1), 2014, pp.34-

- 62.
15. Kwon, H. J., and Ju, D. B., "The effect of graduate students' motivation for graduate school enrollment on educational satisfaction: Focusing on the mediating effect of university belonging", *The Korean Journal of Local Government & Administration Studies*, 38(1), 2024, pp.181-201.
16. Yoon, H. S., "The effect of e-learning motivation of hotel employees on job performance: The dual mediating effect of self-directed learning and perceived teaching presence", Ph.D. Thesis, Sejong University Graduate School, Seoul, 2021.
17. Kwon, H. J., and Ju, D. B., "The effect of graduate students' motivation for graduate school enrollment on educational satisfaction: Focusing on the mediating effect of university belonging", *The Korean Journal of Local Government & Administration Studies*, 38(1), 2024, pp.181-201.
18. Kim, C. W., "A subjectivity study on satisfaction with the bachelor's degree intensive major curriculum in junior colleges: Focused on students in the hotel culinary arts department", *The Journal of the Korea Contents Association*, 18(9), 2018, pp.648-660.
19. Pintrich, P. R., and Schunk, D. H., "Motivation in education: Theory, Research, and Applications", Prentice Hall, New Jersey, 2002.
20. Brophy, J., "Motivating Students to Learn", Psychology Press, New York, 2004.
21. Woolfolk, A. E., "Educational Psychology", Allyn and Bacon, Boston, 2003.
22. Lee, W. H., "The moderating effect of learning motivation on the relationship between participation motivation and ego integrity among older adult learners", M.S. Thesis, Korea University, Seoul, 2026.
23. Jang, S. J., "The effect of participation motivation in online career education for university students on career efficacy: Focusing on class participation and educational satisfaction as mediators", M.S. Thesis, Gyeongsang National University, Jinju, 2025.
24. Du, Y. B., and Song, Y. G., "The relationships between belonging, commitment to teacher-student relationships and teacher's empowering and disempowering in the Chinese college students", *Northeast Asia Culture Research*, 77, 2023, pp.167-184.
25. Kim, Y. S., Han, G. O., and Kim, J. E., "A study on the development of learning motivation scale for elderly learners", *Journal of Lifelong Education*, 24(1), 2018, pp.85-116.
26. Jang, S. J., "The effect of participation motivation in online career education for university students on career efficacy: Focusing on class participation and educational satisfaction as mediators", M.S. Thesis, Gyeongsang National University, Jinju, 2025.
27. Kwon, G. W., "The mediating effect of grit on the relationship between sense of belonging to the department and major satisfaction among university students majoring in food service", *Culinary Science & Hospitality Research*, 32(3), 2026, pp.20-29.
28. Allen, J. B., "The perceived belonging in sport scale: Examining validity", *Psychology of Sport and Exercise*, 7(4), 2006, pp.387-405.
29. Kwon, H. J., "The impact of graduate school student's graduate school entrance motivation on educational satisfaction: Focusing on the mediating effect of university belongingness", M.S. Thesis, Pukyong National University, Busan, 2022.
30. Kim, J. K., "Effects of the proactive circles

- program as restorative practice in schools on a sense of school membership and social responsibility of high school students' school belonging and social responsibility", M.S. Thesis, Pusan National University, Busan, 2023.
31. Kwon, H. J., "The impact of graduate school student's graduate school entrance motivation on educational satisfaction: Focusing on the mediating effect of university belongingness", M.S. Thesis, Pukyong National University, Busan, 2022.
  32. Gong, S. H., "Analysis of structural relationships among adult attachment, self-compassion, sense of school belonging, grit and career preparation behavior of specialized high school students", Ph.D. Thesis, Dong-A University, Busan, 2022.
  33. Cha, D. H., "The effect of participation in school sports club competition on the sense of school belonging", M.S. Thesis, Ewha Womans University, Seoul, 2022.
  34. Elliott, K. M., and Shin, D., "Student satisfaction: An alternative approach to assessing this important concept", *Journal of Higher Education Policy and Management*, 24(2), 2002, pp.197-209.
  35. Kim, J. S., and Kang, M. H., "Structural relationship among teaching presence, learning presence, and effectiveness of e-learning in the corporate setting", *Asian Journal of Education*, 11(2), 2010, pp.29-56.
  36. Lee, S. H., "Effects of cognitive presence on learning satisfaction and persistence in university online classes", *Journal of Korean Society of Oral Health Science*, 9(4), 2020, pp.70-76.
  37. Kwon, S. H., and Ryu, H. S., "In COVID-19, a study on the effects of professor and learner interaction, self-directed learning, and learning participation on learning satisfaction in untact lecture", *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, 21(11), 2021, pp.87-97.
  38. Jung, Y., "Effect of learners' learning presence on learning flow and learning satisfaction in non-contact university class", *Journal of Tourism Management Research*, 25(4), 2021, pp.299-320.
  39. Lim, S. H., "A structural equation model analysis of university lifelong education institutions learners' learning persistence intention with learning participation motive, educational institution service quality, self-efficacy, learning outcome and learning satisfaction", Ph.D. Thesis, Konkuk University, Seoul, 2024.
  40. Kim, E. H., "Analysis of the structural relationships among class quality, instructor intervention, team activities, and learning satisfaction in a flipped learning environment", Ph.D. Thesis, Konkuk University, Seoul, 2019.
  41. Choi, E. J., "Structural relationships among academic engagement, academic helplessness, out-of-school activities, academic satisfaction, and happiness in middle school students: Multi-group analysis across gender", Ph.D. Thesis, Mokpo National University, Muan, 2023.
  42. Kim, M. Y., "The effects of participation in community-linked activities on learning satisfaction, engagement, and community attachment: A study of students at Y Junior College", M.S. Thesis, Yonsei University, Seoul, 2024.
  43. Baek, D. W., Lee, J. S., and Jeong, R. N., "Effects of learning presence in culinary practice classes using Metaverse on learning flow, learning satisfaction, and learning persistence", *Culinary Science & Hospitality Research*, 31(3), 2025, pp.17-29.
  44. Du, Y. B., and Song, Y. G., "The

- relationships between belonging, commitment to teacher-student relationships and teacher's empowering and disempowering in the Chinese college students", *Northeast Asia Culture Research*, 77, 2023, pp.167-184.
45. Zhu, G. T., "The relationship between achievement motivation, team belongingness, and sports participation among Chinese university table tennis players", M.S. Thesis, Kyonggi University, Suwon, 2024.
46. Kim, A. Y., and Cho, S. M., "The effects of diversity characteristics on sense of belonging, job satisfaction, and turnover intention: Focusing on social workers", *Korean Journal of Social Welfare*, 75(1), 2023, pp.141-175.
47. Kwon, G. W., "The mediating effect of grit on the relationship between sense of belonging to the department and major satisfaction among university students majoring in food service", *Culinary Science & Hospitality Research*, 32(3), 2026, pp.20-29.
48. Kwon, H. J., and Ju, D. B., "The effect of graduate student's motivation for entering graduate school on educational satisfaction: Focusing on the mediating effect of university belongingness", *Korean Journal of Local Government & Administration Studies*, 38(1), 2024, pp.181-201.
49. Kim, J. K., "The mediating effect of school-belonging on the relationship between self-directed learning ability and persistence in learning among adult learners", *Korea Society of Assembly Studies*, 8(1), 2026, pp.913-937.
50. Jang, S. J., "The effect of participation motivation in online career education for university students on career efficacy: Focusing on class participation and educational satisfaction as mediators", M.S. Thesis, Gyeongsang National University, Jinju, 2025.
51. Kwon, H. J., "The impact of graduate school student's graduate school entrance motivation on educational satisfaction: Focusing on the mediating effect of university belongingness", M.S. Thesis, Pukyong National University, Busan, 2022.
52. Lim, S. H., "A structural equation model analysis of university lifelong education institutions learners' learning persistence intention with learning participation motive, educational institution service quality, self-efficacy, learning outcome and learning satisfaction", Ph.D. Thesis, Konkuk University, Seoul, 2023.
53. Field, A., "Discovering Statistics using IBM SPSS Statistics", 5th ed., Sage Publications, Los Angeles, 2018.
54. Jang, S. J., "The influence of participation motivation in online employment education on employment self-efficacy: Focusing on the mediating effects of class participation and educational satisfaction", M.S. Thesis, Gyeongsang National University, Jinju, Korea, 2025.
55. Jang, S. J., "The influence of participation motivation in online employment education on employment self-efficacy: Focusing on the mediating effects of class participation and educational satisfaction", M.S. Thesis, Gyeongsang National University, Jinju, Korea, 2025.
56. Jang, S. J., "The influence of participation motivation in online employment education on employment self-efficacy: Focusing on the mediating effects of class participation and educational satisfaction", M.S. Thesis, Gyeongsang National University, Jinju, Korea, 2025.
57. Kwon, H. J., "The impact of graduate

- school students' graduate school entrance motivation on educational satisfaction: Focusing on the mediating effect of university belongingness", M.S. Thesis, Pukyong National University, Busan, 2022.
58. Kwon, H. J., "The impact of graduate school students' graduate school entrance motivation on educational satisfaction: Focusing on the mediating effect of university belongingness", M.S. Thesis, Pukyong National University, Busan, 2022.
  59. Kwon, H. J., "The impact of graduate school students' graduate school entrance motivation on educational satisfaction: Focusing on the mediating effect of university belongingness", M.S. Thesis, Pukyong National University, Busan, 2022.
  60. Elliott, K. M., and Shin, D., "Student satisfaction: An alternative approach to assessing this important concept", *Journal of Higher Education Policy and Management*, 24(2), 2002, pp.197-209.
  61. Kim, J. S., and Kang, M. H., "Structural relationship among teaching presence, learning presence, and effectiveness of e-learning in the corporate setting", *Asian Journal of Education*, 11(2), 2010, pp.29-56.
  62. Kwon, S. H., and Ryu, H. S., "In COVID-19, a study on the effects of professor and learner interaction, self-directed learning, and learning participation on learning satisfaction in untact lecture", *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, 21(11), 2021, pp.87-97.
  63. Lim, S. H., "A structural equation model analysis of university lifelong education institutions learners' learning persistence intention with learning participation motive, educational institution service quality, self-efficacy, learning outcome and learning satisfaction", Ph.D. Thesis, Konkuk University, Seoul, 2023.
  64. Nunnally, J. C., and Bernstein, I. H., "Psychometric Theory", 3rd ed., McGraw-Hill, New York, 1994.
  65. Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., and Anderson, R. E., "Multivariate data analysis", 8th ed., Cengage Learning, Boston, 2019.
  66. Pallant, J., "SPSS Survival Manual: A Step-by-Step Guide to Data Analysis using IBM SPSS", 5th ed., McGraw-Hill Education, New York, 2013.
  67. Kwon, H. J., and Ju, D. B., "The effect of graduate student's motivation for entering graduate school on educational satisfaction: Focusing on the mediating effect of university belongingness", *Korean Journal of Local Government & Administration Studies*, 38(1), 2024, pp.181-201.
  68. Kwon, H. J., "The impact of graduate school student's graduate school entrance motivation on educational satisfaction: Focusing on the mediating effect of university belongingness", M.S. Thesis, Pukyong National University, Busan, 2022.
  69. Zhu, G. T., "The relationship between achievement motivation, team belongingness, and sports participation among Chinese university table tennis players", M.S. Thesis, Kyonggi University, Gyeonggi-do, Korea, 2024.
  70. Du, Y. B., and Song, Y. G., "The relationships between belonging, commitment to teacher-student relationships and teacher's empowering and disempowering in the Chinese college students", *Northeast Asia Culture Research*, 77, 2023, pp.167-184.
  71. Kwon, G. W., "The mediating effect of grit on the relationship between sense of belonging to the department and major satisfaction among university students ma-

- joring in food service", *Culinary Science & Hospitality Research*, 32(3), 2026, pp.20-29.
72. Kwon, H. J., and Ju, D. B., "The effect of graduate students' motivation for graduate school enrollment on educational satisfaction: Focusing on the mediating effect of university belonging", *The Korean Journal of Local Government & Administration Studies*, 38(1), 2024, pp.181-201.